

# Termos de Uso – PRF Delivery

A **PRF Delivery** apresenta os Termos de Uso (“Termos de Uso”) e a Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) de seu website (<http://www.prfdelivery.com.br>) e seus serviços estabelecidos neste documento.

Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar estes Termos de Uso ao nosso exclusivo critério, a qualquer momento. Qualquer alteração ou modificação a estes Termos de Uso entrará em vigor imediatamente após a publicação em nosso website. Você é responsável por analisar periodicamente a mais atualizada versão destes Termos de Uso.

Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários e clientes cadastrados em nosso website.

O uso continuado dos nossos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

## 1. Aceitação aos Termos de Uso

1.1 Ao acessar e/ou usar os serviços da PRF Delivery oferecidos em nosso website (“Serviços”), você concorda com os Termos de Uso, suas cláusulas e condições, conforme abaixo detalhadas.

1.2 Você está autorizado a utilizar os Serviços da PRF Delivery somente se você concorda com todas regras e condições estabelecidas nos Termos de Uso.

1.3 Se você não concorda com estes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar os Serviços oferecidos em nosso website. A utilização dos Serviços está expressamente condicionada ao seu consentimento às regras dos Termos de Uso.

## 2. Usuários e Clientes:

2.1 **Usuários:** O uso das áreas públicas da PRF Delivery está disponível para qualquer pessoa, sem necessidade de registro. Para poder usufruir dos serviços privados, reservados aos Clientes, o usuário deve se registrar para se tornar um Cliente da PRF Delivery. A palavra “Usuário” se referirá a qualquer usuário que não tenha se registrado como Cliente da PRF Delivery.

2.2 **Clientes:** Qualquer pessoa, formada em algum curso da área da saúde, com estabelecimento comercial em São Paulo capital ou Grande São Paulo. A palavra “Cliente” se referirá a qualquer pessoa que tenha se registrado em nosso website.

2.3 **Senha e Segurança:** Quando você completar o seu processo de registro, você criará uma senha que habilitará seu acesso à nossa compra de serviços (“Agenda”). Você concorda em manter a confidencialidade da sua senha e é inteiramente responsável por qualquer dano resultante da não manutenção dessa confidencialidade e de todas as atividades que ocorrerem através do uso de sua senha. Você concorda em nos notificar imediatamente de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança. Você concorda que a PRF Delivery não será responsabilizada por qualquer perda ou dano que ocorra a partir do não cumprimento desta cláusula.

## 3. Informações Públicas e Privadas:

3.1 “Suas Informações”: são definidas como qualquer informação postada por você ou que você nos dê (direta ou indiretamente), inclusive através do seu processo de registro, compra de nossos serviços, comentários em blogs ou mensagens enviadas por e-mail. Você é o único responsável por Suas Informações.

3.2 “Informações Privadas”: seu nome, conselho de classe, número de registro do conselho, endereço, telefone e e-mail, bem como qualquer parte de Suas Informações que, através do uso de nosso website ou de outra maneira, você envie ou disponibilize para a inclusão.

3.3 “Áreas públicas”: são aquelas áreas do nosso website que são acessíveis pelos usuários, ou seja, aquela que não necessitam cadastro prévio.

3.4 Restrições: Ao considerar o uso de nosso website, você concorda que as Suas Informações: (a) não devem ser fraudulentas; (b) não devem infringir nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade; (c) não devem violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento; (d) não devem ser difamatórias, caluniosas, ameaçadoras ou abusivas; (e) não devem ser obscenas ou conter pornografia, ou pornografia infantil; (f) não devem criar links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar.

3.5 Obrigações: Você concorda também que deverá nos informar um endereço válido de e-mail, tanto na hora de seu registro conosco quanto a cada vez que o seu e-mail mudar. Você será exclusivamente responsável pelas suas informações.

3.6 Privacidade: Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso do website estão sujeitas à nossa Política de Privacidade.

3.7 Restrições no Nosso Uso de Suas Informações: Exceto se especificado contrariamente em nossa Política de Privacidade, nós não venderemos, alugaremos ou divulgaremos nenhuma parte de suas Informações Pessoais (como definidas em nossa Política de Privacidade) sobre você (incluindo seu endereço de e-mail) para terceiros.

3.8 Consentimento de divulgação: A PRF Delivery reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou terminar o seu uso de nosso website e de nossos Serviços, de recusar todo e qualquer uso corrente ou futuro de todas ou algumas partes de nossa Plataforma e/ou Serviços.

## 4. Condições gerais de uso dos Serviços

4.1 Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de entrar, acessar e usar os Serviços, unicamente para uso profissional.

4.2 Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados a PRF Delivery.

4.3 Você concorda que os Serviços são para o seu uso profissional e que ninguém além de você usará os Serviços.

4.4 Além da licença limitada de uso estabelecida nestes Termos de Uso, você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre os Serviços. Você entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação ao Serviços serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de Uso.

4.5 O Serviço permite que os Clientes recebam em seu estabelecimento um profissional capacitado e habilitado a manipular os infiltrados, para a produção de infiltrados plaquetários em forma de membranas líquidas, incluindo todo o material necessário para a coleta do sangue, centrífuga, descartáveis, seringas de aspiração, pipetas, antissépticos e, se necessário, box de manipulação para a confecção das membranas de L-PRF.

4.6 As técnicas de obtenção dos infiltrados seguem protocolos validados na literatura, porém os resultados podem sofrer variações, uma vez que dependem da correta técnica do procedimento por parte do Cliente, condições individuais do paciente, diagnóstico e indicações.

4.7 A manipulação dos infiltrados produzidos, sua formatação, os materiais utilizados no procedimento clínico junto ao paciente, assim como sua indicação e natureza são de responsabilidade do Cliente.

4.8 Por se tratar de um procedimento com venopunção, algumas intercorrências e efeitos adversos locais podem ocorrer, como hematomas e vermelhidão no local, dor, desmaios, arritmias, convulsões e quaisquer outros efeitos indesejáveis possíveis e pertinentes ao procedimento relatado na literatura.

4.9 Os Serviços são realizados somente em São Paulo capital e na Grande São Paulo, por profissionais capacitados e habilitados pela PRF Delivery, em horários pré-determinados.

4.10 A data de agendamento e o horário marcado serão seguidos a risca pela PRF Delivery. Em caso de clima desfavorável, paralisações ou qualquer outro motivo que venha a dificultar a chegada do prestador da PRF Delivery, o cliente será prontamente comunicado.

## 5. Pagamento

5.1 Você deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro (os "Dados de Registro"). Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica, adulterar suas informações ou fornecer detalhes falsos sobre você, sobre um dos seus pais ou responsáveis.

5.2 Transações bancárias: Utilizamos a plataforma PagSeguro para cobrar pelos Serviços prestados. As condições e formas de pagamento são definidas exclusivamente pela PagSeguro.

5.3 Confirmação do Pagamento e Agendamento: a confirmação do pagamento e, consequentemente do agendamento, se dará após a aprovação do pagamento pelo website, no qual poderá tardar até 48 (quarenta e oito) horas, dependendo da forma de pagamento feita pelo Cliente.

5.4 Direito de alterar os preços: A PRF Delivery reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. Todos os preços estão informados no website <http://www.prfdelivery.com.br/site/precos/>

5.5 Domingos e Feriados: Para agendamentos em domingos e feriados haverá um acréscimo no valor do serviço no montante de R\$ 100,00 (cem) reais por serviço.

5.6 Política de cancelamento/reembolso: Em até 24 (vinte e quatro) horas antes da data da realização do Serviço, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o reembolso será realizado pela PRF Delivery através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 60 (sessenta) dias após a solicitação. Nenhum pagamento será reembolsável quando solicitado em menos de 24 (vinte e quatro) horas da data de realização do serviço. No caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do Cliente dentro do prazo de 60 (sessenta) dias após a solicitação.

5.7 Política de Crédito: Caso seja solicitado o cancelamento dentro do prazo supramencionado, o Cliente poderá optar pela manutenção do valor da compra em forma de créditos para uma próxima prestação de serviços. Os créditos ficam disponibilizados por um período máximo de 60 (sessenta) dias.

5.8 O pedido de cancelamento/reembolso só será efetivado em um prazo de até 2 (dois) dias úteis após sua solicitação

5.9 Impossibilidade de Venopunção: o valor pago pelo Cliente será devolvido integralmente ou poderá ser concedido um crédito, do mesmo valor, para um procedimento futuro.

5.10 Ausência do Paciente: no dia do Serviço contratado, caso o paciente do Cliente falte, o valor pago pelo Serviço não será reembolsado.

## 6. Comunicados e Newsletters

6.1 Você entende e concorda que nós podemos enviar certos comunicados, como anúncios de serviços da PRF Delivery e newsletters, bem como ofertas de bens e serviços relevantes e que beneficiem você ou qualquer Cliente, e que esses comunicados são considerados parte de nosso website.

## 7. Garantias e Responsabilidades

7.1 Isonção de Garantias: Você usa o nosso website a seu próprio e exclusivo risco. Nosso website é oferecido a você “como é” e “como está disponível”. Nós nos isentamos de garantias e condições de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas ou instituídas, incluindo, mas não se limitando, a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance de nosso website. Isentamo-nos de quaisquer garantias de terceiros por serviços ou anunciados em nosso website.

7.2 Suposição de Risco: Você entende e concorda que ao fazer download ou obter qualquer outra forma de acesso ao nosso material ou dados através do uso de nosso website ao seu próprio critério e risco e que você será o único responsável por quaisquer danos ao seu computador ou perda de dados que resulte do download deste material ou dados.

7.3 Limitação de Responsabilidade: Você concorda que, em nenhuma circunstância, a PRF Delivery poderá ser responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo, incluindo mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis (ainda que a Escola do Marketing Digital tenha sido alertada sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos), relacionado ao uso dos Serviços ou de nossa Plataforma, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los (incluindo hipóteses de negligência).

## 8. Rescisão

8.1 Você declara-se ciente de que o encerramento da sua conta junto ao website por motivo esclarecido nesses Termos de Uso poderá ser efetuado sem aviso prévio, e entende e concorda que poderemos imediatamente desativar ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro ao nosso website. Você também concorda que nós não podemos ser responsabilizados por você ou por terceiros pelo encerramento do seu uso de todas ou quaisquer partes do website.

## 9. Propriedade Intelectual

9.1 Direitos autorais: O conteúdo publicado no website PRF Delivery e outros trabalhos de autoria encontrados no website como parte dos serviços ou conteúdos estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Conteúdo é licenciado, não vendido. Você não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum conteúdo, exceto como especificado aqui e de acordo com as leis aplicáveis. Todos os direitos autorais do conteúdo e dos serviços são de propriedade da PRF Delivery. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos serviços e do conteúdo. A PRF Delivery reserva-se o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do conteúdo e dos serviços, além das condições previstas nestes Termos de Uso.

9.2 Não é permitido aos usuários e clientes tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos serviços e/ou no conteúdo da PRF Delivery.

9.3 Marcas: não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no conteúdo e/ou nos serviços da PRF Delivery. Não pode copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, leis de privacidade, de propriedade intelectual e ainda estatutos civis e/ou criminais.

9.4 Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos conteúdos e/ou serviços. Estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

## 10. Disposições Gerais

10.1 Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade publicada no nosso website, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

10.2 As Partes são contratantes independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos de Uso.

10.3 Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

10.4 Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados por escrito, por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento ou correspondência eletrônica com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

10.5 Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas dos presentes Termos de Uso.

# Política de Privacidade – PRF Delivery

Este é o website [prfdelivery.com.br](http://prfdelivery.com.br)

Nós podemos ser contatados por e-mail via nossa página [Contato](#).

A PRF Delivery respeita o direito à privacidade e zela pela segurança dos dados pessoais de seus usuários.

A nossa Política de Privacidade esclarece como coletamos e utilizamos as informações para que nossos visitantes se sintam seguros ao navegar e utilizar o nosso website.

A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Por favor confira-a periodicamente, e especialmente antes de você fornecer qualquer dado pessoal.

Ao utilizar este website, você concorda com os termos da presente Política de Privacidade.

## 1. Informações coletadas:

Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes. Coletamos apenas as informações cadastrais

informadas pelo usuário e os endereços de e-mail daqueles que se comunicam conosco através do “contato”.

Ao fornecer informações através deste site, você consente com a coleta, uso e divulgação de informações, de acordo com esta Política de Privacidade.

## 2. Uso das informações coletadas:

As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nosso website, notificar os usuários/clientes sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos serviços.

A PRF Delivery não disponibiliza e-mails e demais informações pessoais de usuários cadastrados a outras organizações e/ou parceiros.

As pessoas que nos fornecerem seus números de telefone poderão ser contatados pela PRF Delivery via telefone, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Se você não deseja receber essas ligações, por favor nos avise enviando um e-mail para o endereço [contato@prfdelivery.com.br](mailto:contato@prfdelivery.com.br).

## 3. A respeito de cookies:

Os cookies são utilizados para armazenar as preferências do usuário em seu computador e oferecer um serviço personalizado. Servem para reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso site.

A PRF Delivery usa cookies, tags e outras tecnologias similares para melhorar sua experiência em nosso website e fornecer-lhe informações adequadas às suas necessidades.

Você poderá recusar os cookies. Por favor, consulte as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-los.

## 4. Links para outros sites:

Este website poderá conter links para outros sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados. Lembre-se que se você fornecer informações pessoais em outros sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

A PRF Delivery não se responsabiliza pelo conteúdo de tais sites nem pelo manuseio das informações por terceiros. Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

A Política de Privacidade da PRF Delivery se aplica unicamente às informações coletadas pela PRF Delivery através do site <http://www.prfdelivery.com.br>

## 5. Segurança:

A PRF Delivery utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e banco de dados. Contudo, sabe-se que nenhum sistema de segurança é 100% seguro. Deste modo, ainda que a PRF Delivery sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não temos como garantir a absoluta segurança dos nossos servidores. É possível ainda que os dados fornecidos por

you be intercepted by third parties during transmission. It is a personal decision the use of the service in these conditions.

Your password is secret, keep it safe and do not disclose it to anyone, but if you forget your password, a new one will be provided, upon previous request, and sent to your e-mail account. We suggest that you choose a password that is not obvious, mixing letters and numbers. Remember that you are responsible for keeping your passwords and any information from your PRF Delivery account.

We will not request, in any hypothesis, by e-mail or phone, your personal password.

We recommend that you disconnect from your PRF Delivery account and close the browser window when you finish your navigation on the Internet. This procedure avoids third parties having access to your personal data, in case you share a computer with someone or use a public computer.

## 6. Como atualizar, corrigir ou excluir suas informações:

You are responsible for keeping your registration information complete and updated. To update your registration information, access your PRF Delivery account and make the desired change to alter your user preferences.

## 7. Disposições gerais:

By using our website, you manifest your agreement with this Privacy Policy, which may be changed periodically. If you do not agree with this Privacy Policy, do not use our website or the services offered there.

PRF Delivery reserves the right to change this Privacy Policy, which will be notified to our clients by reasonable means, including through e-mail to the address provided and/or publishing the notification and the changed policy on the PRF Delivery site.

The continuation of the use of our services and website after the changes to the Privacy Policy means that you accept and agree with the changes made. The information collected or provided after the update of the Privacy Policy will be governed by this last one.

## 9. Entre em contato:

Your comments are welcome. If you have doubts or complaints about our Privacy Policy, contact us by e-mail [contato@prfdelivery.com.br](mailto:contato@prfdelivery.com.br)

If you understand that our website is not following the policy informed, please contact us through the e-mail informed above.